



Diffusione dell'e-government: servizi on line sul territorio

Le ipotesi di People per standard, riuso e centri servizio

Ravenna, 18 febbraio 2004

SIGMA TER - People:

esperienze di lavoro comune inter-progetto

Nicola Cracchi Bianchi (ERVET / Regione Emilia-Romagna)

Agenda

- SIGMA TER in sintesi

- Il gruppo di lavoro inter-progetto
 - Le motivazioni
 - Il metodo di lavoro
 - Principali temi affrontati
 - Prossimi passi

SIGMA TER: il contesto

- Crescente importanza delle informazioni catastali e geografiche per la gestione del territorio e la fiscalità;
- Piano di decentramento delle funzioni catastali ai comuni (L. 59/97, D.Lgs. 112/98, D.Lgs. 300/99, D.P.C.M. 19/12/00, D.P.C.M. 21/03/01);
- Attuazione dei piani (nazionali e regionali) per l'e-government;
- Intesa nazionale sui GIS (IntesaGIS) e framework europeo INSPIRE;
- Affermazione e diffusione di standard tecnologici per l'interscambio dati, l'interoperabilità e la cooperazione applicativa.

SIGMA TER in sintesi: I'aggregazione

Oltre agli enti sviluppatori:

- Agenzia del Territorio;
- **5 Regioni**: Emilia-Romagna (coord.), Abruzzo, Liguria, Toscana e Valle d'Aosta;
- **5 province**: Bologna, Genova, Parma, Piacenza e Pisa;
- **2 comunità Montane**: CM Alta Val Polcevera e CM della Garfagnana;
- **12 Comuni**: Bologna, Cesena, Collesalveti (LI), Faenza, Ferrara, Genova, La Spezia, Livorno, Lugo, Modena, Reggio Emilia, Rimini.

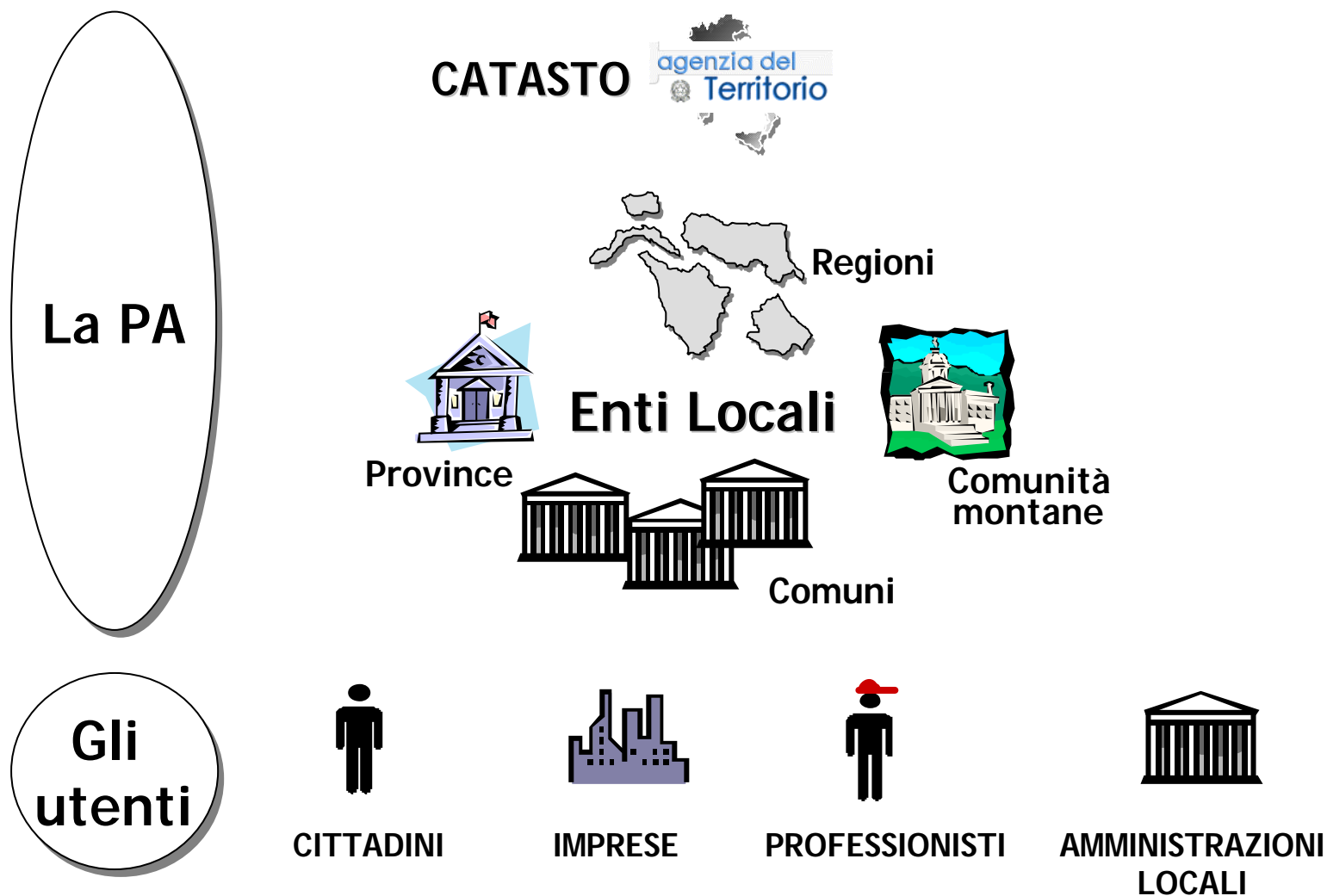
Partecipano a SIGMA TER circa 150 enti riusatori.

Impatto su:

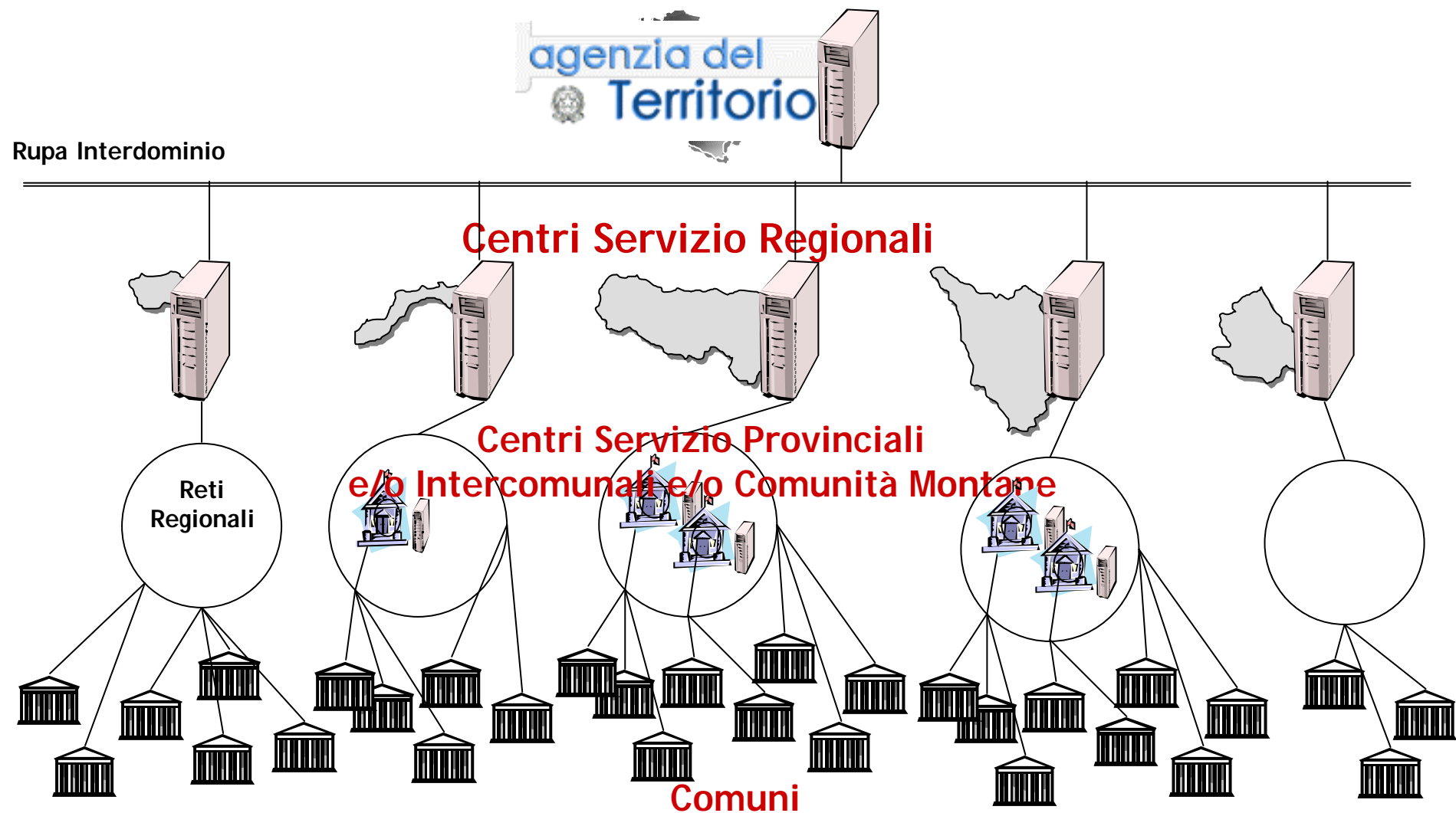
- ✓ **10 Milioni di Cittadini**
- ✓ Migliaia di operatori della Pubblica Amministrazione

Budget: **21,5 Mln di Euro** circa (di cui 3,8 co-finanziati dal DIT col primo bando e-government)

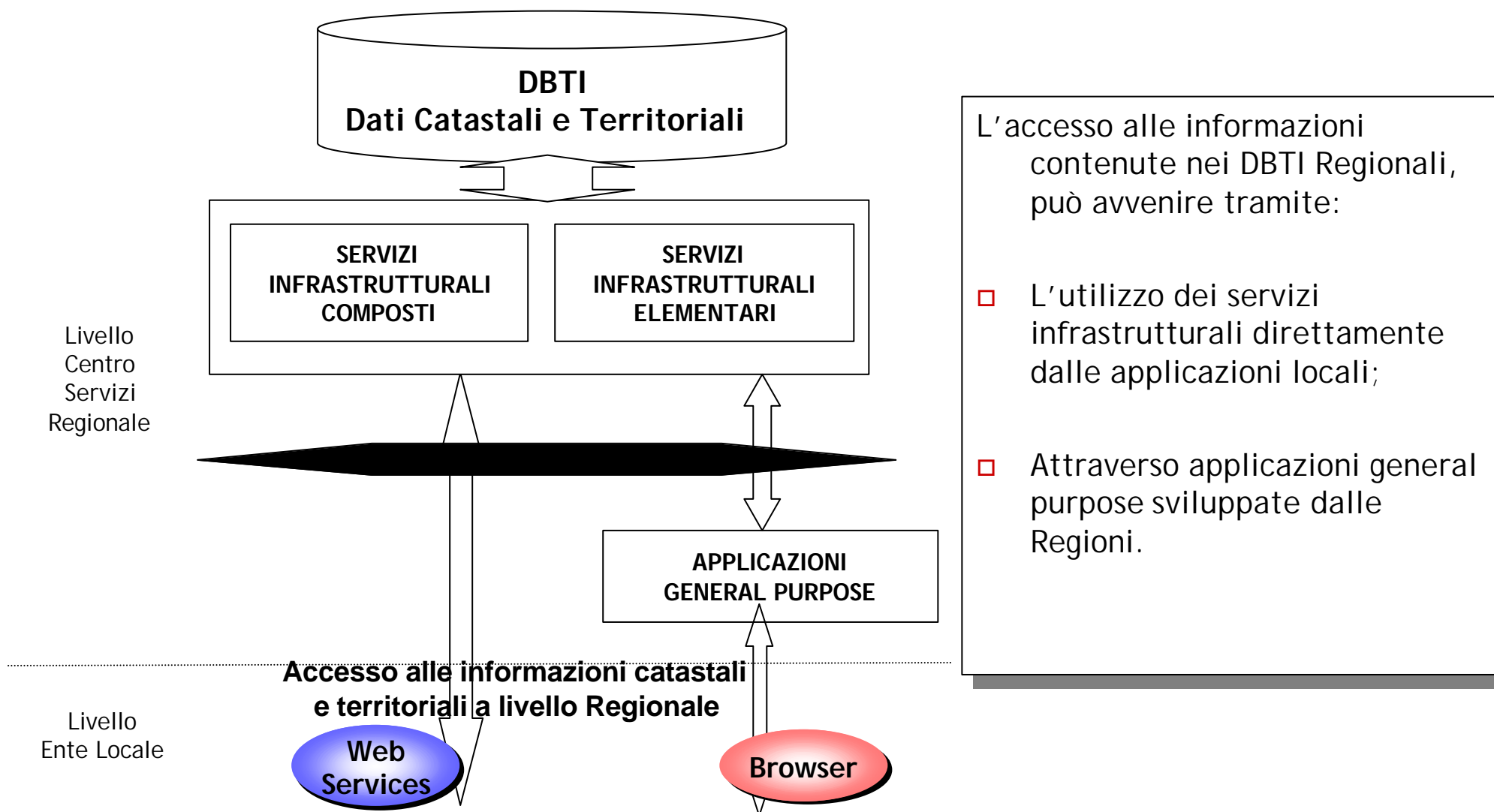
SIGMA TER in sintesi: l'architettura istituzionale e di gestione dei servizi



SIGMA TER in sintesi: l'architettura tecnologica - deployment

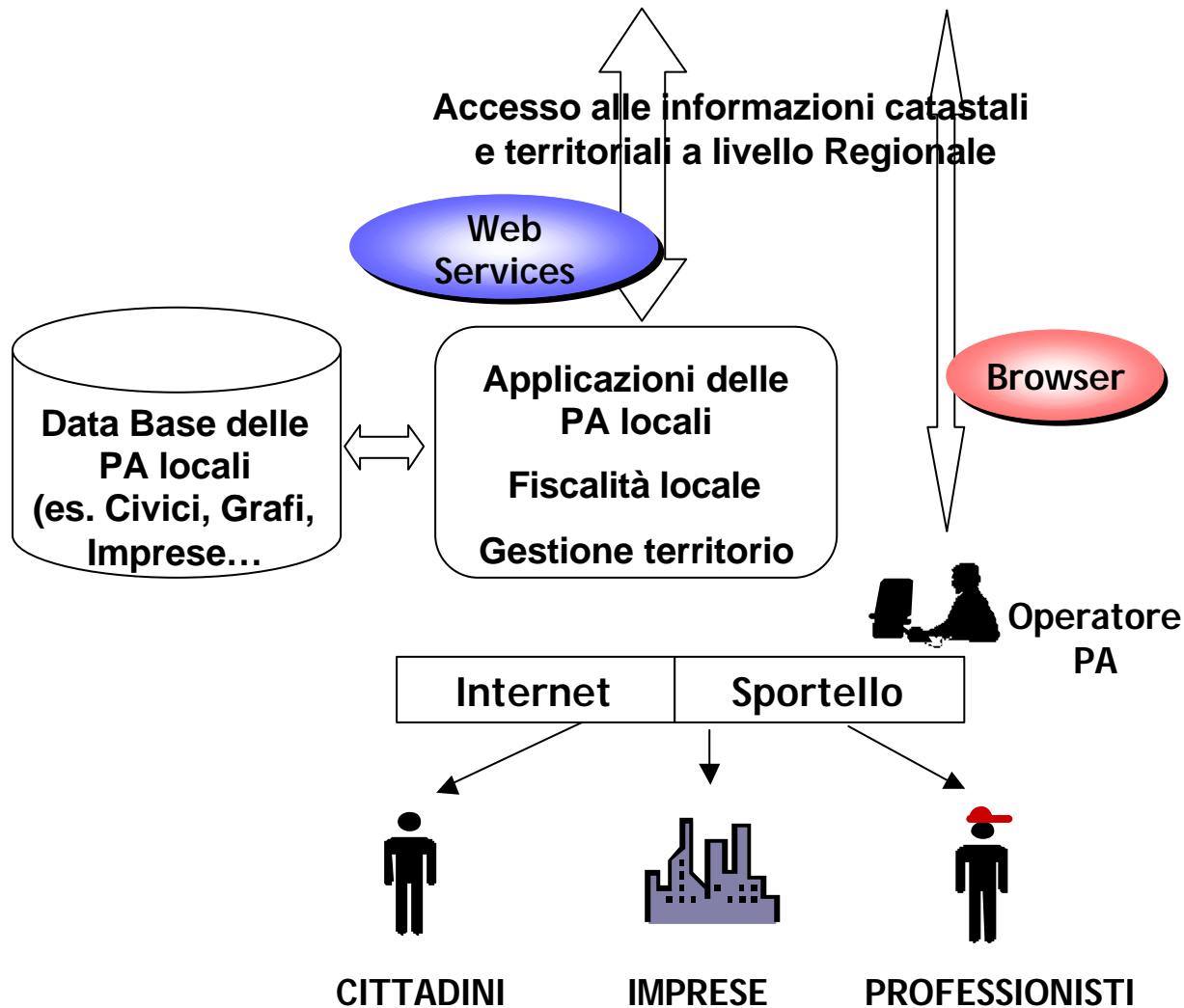


Modalità di accesso e fruizione dei servizi "centrali"



L'architettura di SIGMA TER:

I servizi finali a cittadini, professionisti ed imprese erogati dagli Enti Locali



I servizi sono erogati dagli Enti locali:

- "Fisicamente" agli sportelli
- "Virtualmente" via internet

Grazie a:

- Proprie applicazioni:
 - che utilizzano dati locali
 - che utilizzano, in cooperazione applicativa, dati catastali e regionali attraverso SIGMA TER
- Applicazioni SIGMA TER:
 - Accessibili on-line
- Gli enti locali saranno inoltre in grado di aggiornare le banche dati catastali e territoriali regionali

Possibilità di interazione fra People e SIGMA TER

Come rendere operativa l'interazione fra le soluzioni dei due progetti ?

1. Attraverso l'integrazione delle applicazioni general purpose sviluppate dalle Regioni nei portali degli enti locali. Nell'ambito di questo scenario, l'obiettivo è quello di rendere il più integrabili possibili (in fase di progettazione e sviluppo) le applicazioni che verranno sviluppate in People e in SIGMA TER;
 2. Attraverso l'interazione in cooperazione applicativa dei servizi People con i servizi infrastrutturali di SIGMA TER sia quelli realizzati a livello regionale che di singolo ente locale;
 3. Coordinamento nello sviluppo di servizi finali realizzati nell'ambito del progetto SIGMA TER, che pur essendo stato considerato come "progetto di infrastruttura" prevede la realizzazione di servizi finali rivolti a cittadini, imprese, professionisti e altre PA.
- SIGMA TER può quindi essere considerato, per alcuni servizi, come un back office di People che, reciprocamente, può rendere disponibili servizi di front office.

Elementi comuni ai progetti

- Caratteristiche dell'aggregazione:
 - molto ampia in termini di enti partecipanti (sia in veste di sviluppatori che di riusatori);
 - presenza di enti con grande esperienza e know how nell'ambito di servizi specifici;
- Architettura di progetto a più livelli, che non richiede uniformità di soluzioni e tecnologie agli enti partecipanti ma che rende possibile l'interoperabilità fra gli enti (preservando quindi anche investimenti pregressi);
- Elevato numero di servizi previsti sia a livello infrastrutturale che di front office;
- Partecipazione di enti appartenenti agli stessi territori;
- Forte attenzione all'utilizzo ed allo sviluppo di soluzioni "standard" ed in grado di essere implementate da parte di fornitori diversi;
- Orientamento all'estensione ed alla "riusabilità" delle soluzioni realizzate;

Il gruppo di lavoro inter-progetto: le motivazioni

- ❑ I progetti sono stati definiti e gestiti in un'ottica di collaborazione e condivisione fra numerosi enti e livelli istituzionali;
- ❑ L'accentramento della realizzazione di alcune componenti è stato affiancato all'idea di trasferimento delle soluzioni, anche per generare importanti risparmi in termini di tempo e di risorse;
- ❑ Alcuni enti partecipano in veste di sviluppatori a più progetti (ed in questi casi il coordinamento è ancora più necessario);
- ❑ Volontà di non duplicare, per quanto possibile, l'analisi, lo studio e la realizzazione di analoghe componenti e soluzioni hardware o software;
- ❑ Obiettivo comune di rendere il più riusabile ed estendibili possibile non solo le soluzioni tecnologiche ma anche le i modelli organizzativi e gestionali.

Il metodo di lavoro

- La collaborazione è stata definita e viene attuata su due livelli:
 - strategico - istituzionale che ha portato alla stipula di convenzioni fra People, Panta Rei e SIGMA TER;
 - tecnico - operativo: attraverso la costituzione di un gruppo di lavoro inter-progetto;
- Definizione di un piano di lavoro condiviso che mantiene e ribadisce l'autoconsistenza dei due progetti;
- Condivisione di documentazione, anche attraverso l'accesso reciproco ai repository dei progetti;
- Riunioni periodiche di coordinamento per l'impostazione e la verifica del lavoro;
- Partecipazione attiva di consulenti e referenti People ai gruppi di lavoro tematici di SIGMA TER;
- Attivazione di fornitori e/o consulenti di progetto per temi specifici;

Principali temi e risultati

- Condivisione di entità elementari (catastali e non) elaborate in SIGMA TER e People.
- L'obiettivo è quello di creare una "libreria di entità" condivise non solo a livello di modello dati, ma anche per quanto riguarda la loro rappresentazione e gestione tramite XMLSchema;
- La definizione di questi modelli di interscambio ed interfacce delle applicazioni va nella direzione di lasciare autonomia agli enti sviluppatori per quanto riguarda le soluzioni tecnologiche già disponibili o da implementare, ma allo stesso tempo garantisce le possibilità di interazione fra enti e servizi diversi.
- Condivisione di modelli di interscambio dati fra back office, front office e fra i servizi esposti dai due progetti;
- Interoperabilità: porte di dominio e buste di e-government. In SIGMA TER è stata realizzata un'interfaccia standard verso le porte di dominio, resa disponibile attraverso licenza GPL, quindi "Open source" (www.openpdd.org)

Prossimi passi

- Continuazione del lavoro svolto finora affrontando nuove tematiche, anche in relazione ai piani di sviluppo dei progetti che, proseguendo con la progettazione ed i rilasci di componenti, rendono possibile affrontare ulteriori aspetti e temi;
- In SIGMA TER sono già stati rilasciati alcuni prototipi di servizi che permettono anche il test e la valutazione “sul campo” dell’efficienza dei modelli architettonici e delle tecnologie di sviluppo dei servizi stessi;
- Estensione della collaborazione fra progetti per quanto riguarda le tipologie di entità e servizi analizzati e delle possibilità di interazione nella progettazione di alcune soluzioni specifiche;
- Valutazione delle opportunità di estensione dei progetti in termini di servizi e di enti partecipanti.

Grazie dell'attenzione

Per ulteriori informazioni:

web: <http://www.sigmater.it>

e-mail: [**sigmater@sigmater.it**](mailto:sigmater@sigmater.it)

